

Gastro Consulting

Der Grundstein jeder erfolgreichen Kaffeekonzeption basiert auf Erfahrungswerten, dessen Verbundenheit – ausgehend von einer festgelegten VISION – verbunden mit Traditionswerten; in Form von Leidenschaft, Herzblut und absoluter Hingabe - andere Menschen anstecken und glücklich machen.

TURM  BOGEN
K A F F E E



Die Bausteine.

Vision

Coffee

Frontservice

Corporate Communication

Academy

Development

Quality Control

TURM BOGEN
K A F F E E

www.turmkafee.ch www.bogenkafee.ch



Baustein «Vision»

Ihre Vision ist unser elementarster Baustein
für unsere Zieldefinition!

Wenn sie ein Puzzle zusammenstellen
möchten, so wählen sie sich zuerst ihres
Lieblingsbild aus – erst danach beginnen die
Geschicke eines Zusammenspiels.



Visions- Meeting

Visions - Transfer

Visions - Splitting

Festlegung der Mission

TURM  BOGEN
K A F F E E

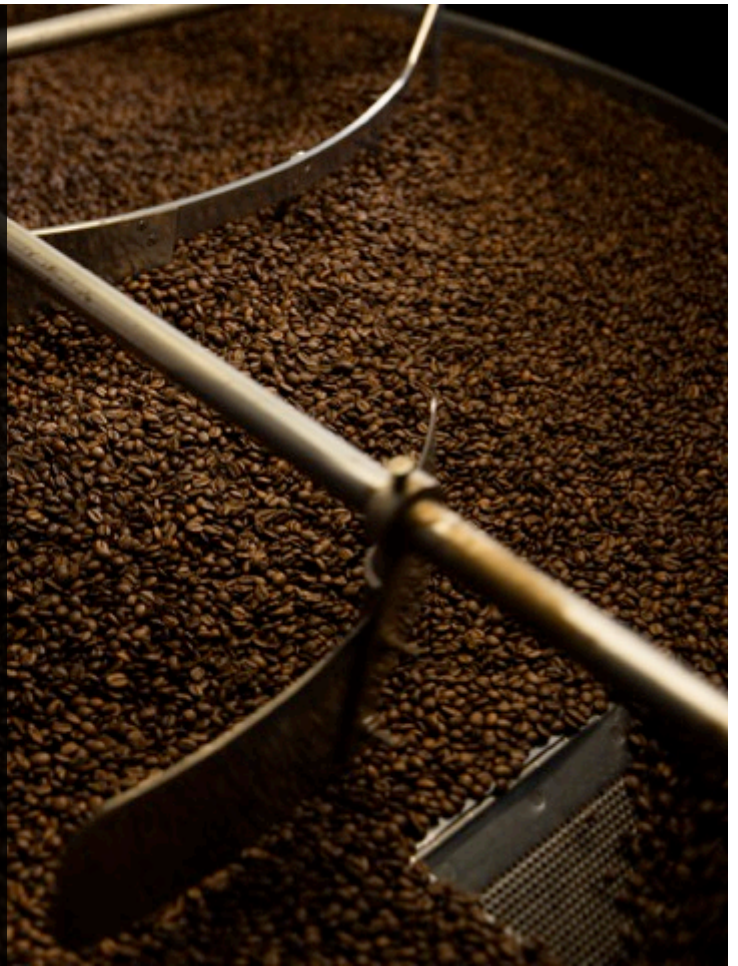
www.turmkaffee.ch

www.bogenkaffee.ch

Baustein «Coffee»

Die Auswahl der besten Kaffeebohnen unterstehen noch vielen offenen Fragen. Ob territorialer Kaffee oder eine goldene Mischungskreation – Turm & Bogen Kaffee unterstützt sie hierbei in allen Belangen.

Wir rösten «Ihren» Kaffee!



Beratung & Verköstigung

Sortenreiner Kaffee

Premium- Mischungen

Bio & FairTrade

Eigene Kaffeekreationen «Private Label»

Eigene Kaffeelinie 250 g bis 1000 g

Traditionelle Trommelröstung ab 1000 g

Familienunternehmung mit Sitz in der Schweiz

Mitglied SVK/ASI «Swiss Quality System»

TURM BOGEN
K A F F E E

www.turmkaffee.ch www.bogenkaffee.ch



Baustein «Frontservice»

Unser Erfolg ist die Basis einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Nur im Zusammenspiel unseren gemeinsamen Kräften erreichen wir höhere Ziele.

Mystery Shopping & Situationsanalysen

Turm & Bogen Kaffee bieten ihnen eine der best- ausgebildeten Crew in der Kaffeebranche

Konzeptionelle Beratung rund um den Kaffee im «all-in» Prinzip

Aktive Kundenbetreuung durch unseren AD an der Front

Kundenspezifische Schulungen auf Basis der Kaffeekarte

Standardisierte Qualitätskontrollen

Betriebsspezifisches Handbuch

Kurze Lieferzeiten – kleine Lagerhaltung – Röstfrische

Individuelles Coaching

Aktives Innovationsmanagement

Finanzierungsmöglichkeiten

TURM  **BOGEN**
K A F F E E

www.turmkafee.ch

www.bogenkafee.ch

Baustein «Corporate Communication»

Turm & Bogen Kaffee legt Wert auf jedes Detail und hilft Ihnen auch gerne bei der Entwicklung massgeschneiderter und effizienter Werbemaßnahmen - um Ihr Gesamtkonzept stimulierend dem Endkunden kommunizieren zu können.

Grafik & Design «CORPORATE DESIGN & IDENTITY»

Kommunikationsstrategie / Marketingkonzeptionen

Gesamtes Zubehör rund um den Kaffee

Ambiente & Dekoration

Koordination der Werbeauftritte / Events

Shop in Shop Systeme

Turm & Bogen Kaffee koordiniert alle Schnittstellen

Zusammenarbeit mit Top- Werbeagentur

TURM  **BOGEN**
K A F F E E

www.turmkafee.ch

www.bogenkafee.ch



Baustein «Academy»

Wenn wir verstehen was wir «Wissen», dann verstehen wir auch was wir noch brauchen um miteinander erfolgreich(er) zu sein. Gut ausgebildete Mitarbeitende bilden den Schlüssel zum Erfolg.

Personaltraining (Betriebshandbuch)

Kaffeegrundausbildung

SCAE- Baristakurse in allen Kategorien

Firmenspezifische Kaffeeschulungen (Kaffeekarte)

Qualitätskontrollen & Hygienekonzepte

Hardwaretraining

Wirtschaftlichkeit im Kaffeegeschäft

Diverse Verkaufsschulungen

Diverse Mitarbeiter- & Führungsschulungen

Coaching & Mentoring

Personifizierte Förderungsstufen

TURM BOGEN
K A F F E E

www.turmkafee.ch

www.bogenkafee.ch



Baustein «Development»

Eine erfolgsorientierte Unternehmung muss sich ständig weiterentwickeln. Neue Trends sprechen auch neue Zielgruppen an, welche für uns alle unumgänglich sind.

Einbezug in den Innovationsprozess

Laufende Marktinformationen

Nachschulungen & Ausbildungen aller MA

Supervisorentagung 1 x pro Jahr

Aktive Teilnahme an Wettbewerbe

Testmärkte

Mystery Shopping

Benchmark - Marktanalysen

TURM BOGEN
K A F F E E

www.turmkafee.ch

www.bogenkafee.ch

Baustein «Quality Control»

Nur wenn die gemeinsam definierten Massnahmen aktiv auf dessen gewünschten Standard kontrolliert werden, können wir davon ausgehen, dass begeisternde Kunden neue Kunden anstecken werden (Qualität = Kontrolle = Qualität).



Implementierung «Corporate Identification»

Definition & Ausbildung «Supervisor»

Standardisierte QS- Fronkontrollen durch Turm & Bogen

Abweichungsprotokoll

Einbezug in das Turm & Bogen Kaffee CRM

Businessplanungen / Wirtschaftlichkeitsrechnungen

Betriebsspezifische Ausbildungsplanung

Regelung von Verantwortung & Kompetenzen

Aktives Rekrutierungsprogramm

Mitarbeiter- Beteiligungsprogramm

Marktanalysen & Quervergleiche / Branchenpanel

TURM BOGEN
K A F F E E

www.turmkafee.ch www.bogenkafee.ch

Die Bohnen- flüsterer.

TURM KAFFEE, ST.GALLEN

Turm Handels AG
Martinsbruggstrasse 90, CH-9016 St.Gallen
Tel. +41 71 288 17 35, Fax +41 71 288 17 40
info@turmkafee.ch, www.turmkafee.ch

BOGEN KAFFEE, SCHAFFHAUSEN

Turm Handels AG
Kesselstrasse 12, CH-8200 Schaffhausen
Tel. +41 52 625 33 88, Fax +41 52 625 33 05
info@bogenkafee.ch, www.bogenkafee.ch

FACHGESCHÄFT FÜR KAFFEE & TEE, SCHAFFHAUSEN

Bogen Kaffee
Vorstadt 10, CH-8200 Schaffhausen
Tel. +41 52 625 33 33, Fax +41 52 625 33 33
info@bogenkafee.ch, www.bogenkafee.ch

Montag 13.30 – 18.30 Uhr
Dienstag bis Freitag 9.00 – 18.30 Uhr
Samstag 9.00 – 17.00 Uhr



TURM  **BOGEN**
K A F F E E